

Hoe schade melden ?

- Via de website van J&T Autolease kan u bij "Formulieren" of "Download Center" een link terugvinden om schade aan uw leasevoertuig te melden.
- U kan ook de onderstaande link gebruiken : www.jentautolease.be/nl/mijn-leaseauto/schade/
- Via de J&T Autolease Drivers App, die beschikbaar is voor iOS en Android is het ook mogelijk om snel en efficiënt schade te melden.
- De UBench App UBCall laat eveneens toe om ons snel op de hoogte te brengen van schade aan uw voertuig.
- Uiteraard kan u ook steeds telefonisch contact opnemen met onze schadeafdeling op het nummer +32 (0)3 544 29 50 of een mail bericht zenden via damage@jentautolease.be
- Vergeet niet om steeds de nummerplaat van de wagen in alle correspondentie te melden.

Waarom online schade melden?

- Het schadeformulier is zo opgemaakt dat het u op een eenvoudige manier helpt om alle relevante informatie in te vullen. Bovendien kan u bijkomende elementen toevoegen, zoals foto's van de schade, een scan van het Europees Aanrijdingsformulier of een scan van het Proces Verbaal.
- Al de informatie die u opgeeft is onmiddellijk beschikbaar voor de medewerkers van J&T Autolease, maar tegelijk ook voor de overige partijen. Op die manier kunnen we samen met de hersteller, de expert en de makelaar zorgen voor een spoedige opvolging van de herstelling.
- Op deze manier kan u ook 24/24 en 7/7 een aangifte doen.
- J&T Autolease garandeert steeds een snelle verwerking van de online aangifte, waarbij u wordt geïnformeerd per mail zodra een hersteller werd aangesteld.

Waar moet u op letten?

- Elke schade aan uw voertuig dient binnen de 24 uur te worden gemeld aan J&T Autolease.
- Indien er een derde partij betrokken is, bezorg ons dan zeker het volledig ingevulde Europees Aanrijdingsformulier of het Proces Verbaal van de Politie.
- Verzekeer u ervan dat uw wagen nog veilig de weg op kan na een aanrijding. Indien u uw weg niet veilig kan verderzetten, Neem dan contact op met onze dienst Assistance op het nummer 0800 99 610 of +32 (0)3 544 29 03 vanuit het buitenland.

Glasschade?

- Indien u wagen verzekerd is bij J&T Autolease, kan u bij glasschade terecht bij Touring Glass op het nummer 0800 95 555 of bij Autoglass Clinic op het nummer 0800 23 332.
- Laat een sterretje tijdig repareren om doorscheuren en bijhorende vervanging te voorkomen.

Diefstal van de wagen of boorddocumenten?

- Bij diefstal van de wagen dient u onmiddellijk aangifte te doen bij de Politie. De aangifte en het PV van verhoor dient u vervolgens over te maken aan J&T Autolease, samen met de volledige sleutelset van het voertuig.
- Verlies of diefstal van het inschrijvingsbewijs of het gelijkvormigheidsattest dient u eveneens onmiddellijk te melden bij de politie. De originele attesten van verlies of diefstal stuurt u daarna zo spoedig mogelijk op aan J&T Autolease, dienst Contract Administration, Noordersingel 19, B-2140 Antwerpen.
- Wij verzorgen vervolgens voor u de aanvraag voor de nieuwe documenten. Een kopie van de aangifte verlies of diefstal, dient u wel te bewaren in uw voertuig.