

Wanneer is de bijstand van toepassing?

- Bij pech en ongeval
- 24/24 uur, 7 op 7 dagen
- In België en het Groothertogdom Luxemburg

Definitie pech

Elke plotse en onvoorziene immobilisatie van het voertuig aan de woonplaats, op het werk of op de openbare weg ten gevolge van mechanische of elektrische panne met inbegrip van lekke banden, verkeerd getankt, zonder brandstof, afgesloten wagen, verloren sleutels en andere voorvallen welke niet rechtstreeks het gevolg zijn van mechanische of elektrische panne.

Definitie ongeval

Onder de rubriek ongeval zijn te catalogeren : ongeval, (poging tot) diefstal, glasbraak, vandalisme en brand.

Herstelling van het voertuig

- **Voorlopige herstelling**
Alle herstellingen waarbij de bestuurder zijn voertuig voor definitieve herstelling naar de garage dient te brengen, maar waarbij steeds een mobiliteit van minimum 24 uur wordt gegarandeerd. Dit is ook geldig indien het voertuig niet bij de garage kan worden aangeboden tijdens weekends en/of feestdagen.
- **Definitieve herstelling**
Elke herstelling waarbij de wagen volwaardig in het verkeer kan toegelaten worden en geen opvolging in een garage meer behoeft.

Wie heeft recht op interventie?

Alle voertuigen van J&T Autolease kunnen beroep doen op onze bijstand, indien deze service niet is opgenomen in de leaseovereenkomst worden de verbonden kosten achteraf doorgerekend aan de huurder. Aanhangers en caravans zijn eveneens gedekt voor zover zij op het moment van de immobilisatie getrokken werden door het aangesloten voertuig en het totale gewicht de 3,5 ton niet overschrijdt. Om een beroep te kunnen doen op de bijstand, dient de begunstigde bij aankomst van de technicus bij het voertuig aanwezig te zijn.