

Territoriale omvang

- 24 op 24 uur, 7 dagen op 7, geldig in alle Europese landen standaard voorzien op de groene kaart met uitzondering van België en het Groothertogdom Luxemburg

Waarborgen

- verzendingskosten wisselstukken
- depannage en/of plaatselijke sleepkosten naar de dichtstbijzijnde merkgarage of erkende garage indien er geen merkgarage is binnen een straal van 100 km
- stallingskosten
- repatriëring van het voertuig bij pech en ongeval, inclusief de aanhangwagen, indien het voertuig niet kan hersteld worden binnen de 5 kalenderdagen
- repatriëring van de reizigers via trein 1ste klasse of vliegtuig (indien afstand > 1.000 km)
- repatriëring van het herstelde voertuig
- bijstand voor de reizigers : budget van maximum € 740 voor overnachtingskosten + ontbijt
- huurwagen (type A/B) voor:
 - verderzetten reis
 - plaatselijk gebruik

Melding van immobilisatie

- De interventiedienst stuurt een technicus ter plaatse om het voertuig rijklaar te maken. Indien dit niet mogelijk is, volgt sleep naar de dichtstbijzijnde merkgarage.
- Als de buitenlandse depannagedienst werd aangeduid door de interventie-dienst van J&T Autolease, worden de kosten rechtstreeks geregeld, indien de depannagedienst aangeduid is door de bestuurder of andere diensten (bv. Frankrijk) volgt de terugbetaling door J&T Autolease achteraf.
- In overleg met de bestuurder kan overeengekomen worden de kosten van de herstelling ter plaatse te laten betalen door de bestuurder met het oog op een vlottere afhandeling. Deze kosten kunnen dan achteraf eenvoudig terug geclaimd worden bij J&T Autolease.

Overige

- Alle overige acties zullen in onderling overleg tussen de interventiedienst, J&T Autolease en de bestuurder of de huurder besproken worden, alvorens de daadwerkelijke uitvoering ervan. Deze regel geldt indien de geraamde kosten meer dan € 700 excl. BTW bedragen.
- Alle gemaakte kosten dienen gestaafd te worden door originele facturen of rekeningen.
- De keuze van het transportmiddel wordt steeds gekozen door de bijstandsverlener op grond van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats van de onderbreking van de reis.
- In géén geval mag de begunstigde overgaan tot repatriëring van het voertuig op eigen initiatief.

Enkele voorbeelden in de praktijk

Voorbeeld 1

Voertuig kan niet hersteld worden binnen een periode van 5 kalenderdagen

- VAB zorgt voor de repatriëring van het voertuig, inclusief de aanhangwagen
- Bijstand personen al naargelang de omstandigheden:

Heenreis	Klant is op de eindbestemming	Terugreis
<p>Klant heeft keuze tussen:</p> <p>OF huurwagen (type A/B) voor maximum 5 dagen (voor verderzetten reis)</p> <p>OF repatriëring naar Belux met trein 1ste klasse of vliegtuig (indien afstand > 1000 km) of huurwagen tot max. de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer</p> <p>EN 5 dagen vervangwagen in Belux</p>	<p>Klant heeft keuze tussen:</p> <p>OF huurwagen (type A/B) voor maximum 5 dagen</p> <p>OF repatriëring naar Belux met trein 1ste klasse of vliegtuig (indien afstand > 1000 km) of huurwagen tot max. de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer</p> <p>EN 5 dagen vervangwagen in Belux</p>	<p>EN repatriëring naar Belux met trein 1ste klasse of vliegtuig (indien afstand > 1000 km) of huurwagen tot max. de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer</p> <p>EN 5 dagen vervangwagen in Belux</p>

Voorbeeld 2

Voertuig kan hersteld worden binnen een periode van 5 kalenderdagen

- Indien herstelling op de dag van pech kan gebeuren: enkel tussenkomst van de interventiedienst voor sleping
- Indien herstelling niet op de dag van het incident kan gebeuren: bijstand personen al naargelang van de omstandigheden:

Heenreis	Klant is op eindbestemming en wagen is herstelbaar binnen geplande verblijfsduur	Klant is op eind- bestemming en wagen is niet herstelbaar binnen geplande verblijfsduur of klant is op terugreis
<p>Klant heeft keuze tussen:</p> <p>OF</p> <p>ter plaatse wachten op herstelling (hotelkosten op basis van kamer & ontbijt voor duur herstelling - max. 3 overnachtingen)</p> <p>OF</p> <p>huurwagen (type A/B) om bestemming te bereiken en op de terugweg het herstelde voertuig op te halen.</p> <p>Indien het voertuig niet opgehaald wordt door de klant is de duur van de vervangwagen beperkt tot 5 dagen en zorgt men voor de ophaling van het herstelde voertuig.</p>	<p>huurwagen (type A/B) voor de duur van de herstelling met een maximum van 5 dagen</p>	<p>Klant heeft keuze tussen:</p> <p>OF</p> <p>ter plaatse wachten op herstelling (hotelkosten op basis van kamer & ontbijt voor duur herstelling - max. 3 overnachtingen)</p> <p>OF</p> <p>niet wachten op herstelling:</p> <p>EN</p> <p>terugreis naar Belux met</p> <ul style="list-style-type: none"> • trein 1ste klasse of vliegtuig (indien afstand > 1000 km) <p>OF</p> <ul style="list-style-type: none"> • huurwagen (type A/B) tot max. de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer <p>EN</p> <p>5 dagen vervangwagen in België</p> <p>EN</p> <p>repatriatie hersteld voertuig</p>

Voorbeeld 3

Bij diefstal van het voertuig

- Er wordt gezorgd voor de repatriëring van het voertuig indien dit teruggevonden wordt binnen een periode van 3 maanden
- Bijstand personen afhankelijk van de omstandigheden

Heenreis	Klant is op eindbestemming	Terugreis
<p>Klant heeft keuze tussen:</p> <p>OF huurwagen (type A/B) voor maximum 5 dagen (voor verderzetten reis)</p> <p>OF repatriëring naar Belux met trein 1ste klasse of vliegtuig (indien afstand > 1000 km) of huurwagen tot max. de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer EN 5 dagen vervangwagen in Belux</p>	<p>Klant heeft keuze tussen:</p> <p>OF huurwagen (type A/B) voor maximum 5 dagen</p> <p>OF repatriëring naar Belux met trein 1ste klasse of vliegtuig (indien afstand > 1000 km) of huurwagen tot max. de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer EN 5 dagen vervangwagen in Belux</p>	<p>EN repatriëring naar Belux met trein 1ste klasse of vliegtuig (indien afstand > 1000 km) of huurwagen tot max. de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer</p> <p>EN 5 dagen vervangwagen in Belux</p>