

BIJSTAND BELGIË & LUXEMBURG

Principe

Deze dienst garandeert uw mobiliteit bij pech of ongeval in België of het Groot Hertogdom Luxemburg dankzij 24u/24, 7d/7 bijstand met een voorlopige herstelling, definitieve herstelling of tijdelijke vervangwagen.

Territoriale omvang

De waarborg is geldig binnen België en Groothertogdom Luxemburg, en dit tot maximaal 25 km buiten deze landsgrenzen.

Inhoud van de dekking

De waarborg dekt een plaatselijke pechverhelping, 24 u op 24 u, zonder kilometerbeperking en dit op de openbare weg of de woon- of werkplaats van de bestuurder.

Onder pech wordt verstaan: elke plotse en onvoorziene immobilisatie van het voertuig ten gevolge van een mechanische of elektrische panne, met inbegrip van lekke banden, verkeerd getankt, zonder brandstof, afgesloten wagen of verloren sleutels. Een ongeval, (poging tot) diefstal, glasbraak, vandalisme en brand worden niet beschouwd als pech.

Kraanwerk en bergingen, schade ten gevolge van wedstrijden, vervoerde lading (goederen en dieren) zijn evenwel uitgesloten van dekking.

De maximaal toegelaten massa (MTM) van de voertuigen is beperkt tot 3,5 ton. Bij een hoger MTM vervalt de dekking onder deze waarborg en vallen de kosten integraal ten laste van de Huurder. Aanhangwagens en caravans zijn eveneens gedekt voor zover zij op het ogenblik van de immobilisatie getrokken werden door het aangemelde voertuig en de MTM van de combinatie de 3,5 ton niet overschrijdt.

Slepen van het voertuig

Indien het voertuig ter plaatse niet rijklaar gemaakt kan worden, wordt het voertuig door de pechverhelpingsdienst overgebracht naar :

- Na panne: een door de Leasingmaatschappij erkend of aangewezen dienstverlener/garage.
- In geval van bandenproblemen: een door de Leasingmaatschappij erkend of aangewezen bandencentrale.

Niet-gewonde inzittenden worden overgebracht naar de woon- of werkplaats van de bestuurder, voor zover deze zich in België of Luxemburg bevindt, eventueel met het openbaar vervoer.

Vervangwagen

Ingeval de pechverhelpingsdienst het voertuig ter plaatse niet rijklaar kan maken en het voertuig dient gesleept te worden, zal de pechverhelpingsdienst een vervangwagen, categorie A/BI, ter beschikking stellen van de bestuurder voor de duur van de herstelling met een maximum van 5 werkdagen.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld van de bestuurder hetzij op de plaats van immobilisatie, hetzij op een steunpunt van de pechverhelpingsdienst, hetzij op de woon – of werkplaats van de bestuurder (voor zover deze zich in België of Luxemburg bevindt).

De pechverhelpingsdienst staat in voor de levering en ophaling van de vervangwagen op een locatie in België of Luxemburg, afgesproken met de bestuurder.

De bestuurder zal bij de terbeschikkingstelling van de vervangwagen een vervangwagenformulier ondertekenen met daarin de specifieke gebruiksvoorwaarden. Schade aan de vervangwagen is integraal voor rekening van de huurder/bestuurder.

De vervangwagen zal niet toegekend worden indien :

- het gedekte voertuig reeds werd aangeboden in een herstellingsgarage door de klant
- de bestuurder geen geldig rijbewijs kan voorleggen
- de bestuurder niet in staat is om te rijden of onder invloed is van alcohol of drugs, zonder dat hierbij een vaststelling door de politie nodig is.
- in het verleden misbruik of wangedrag van de bestuurder werd vastgesteld met één van de wagens van de pechverhelpingsdienst.

¹ categorie vervangwagen volgens classificatie Federauto

J&T Autolease streeft ernaar de nauwkeurigheid, het actueel zijn en de volledigheid van de informatie op dit document te waarborgen, en behoudt zich dan ook het recht voor om de inhoud of presentatie van dit document op gelijk welk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De opsommingen in dit document worden slechts bij wijze van voorbeeld gegeven en zijn niet limitatief.