

BIJSTAND BUITENLAND

Principe

Deze dienst garandeert uw mobiliteit bij pech of ongeval in het buitenland dankzij 24u/24, 7d/7 bijstand met een voorlopige herstelling, definitieve herstelling of tijdelijke vervangwagen maar ook eventuele kosten van repatriëring, stalling, overnachting etc.

Territoriale omvang

De waarborg is geldig in alle Europese landen die onder het dekkinggebied van de verzekeringskaart vallen, met uitzondering van België en Groothertogdom Luxemburg.

Inhoud van de dekking

De waarborg dekt een pechverhelping, 24 u op 24 u, zonder kilometerbeperking en dit op de openbare weg of de verblijfplaats van de bestuurder.

Onder pech wordt verstaan: elke plotse en onvoorziene immobilisatie van het voertuig ten gevolge van een mechanische of elektrische panne, met inbegrip van lekke banden, verkeerd getankt, zonder brandstof, afgesloten wagen of verloren sleutels. Een ongeval, (poging tot) diefstal, glasbraak, vandalisme en brand zijn eveneens inbegrepen in de waarborg.

Kraanwerk en bergingen, schade ten gevolge van wedstrijden, vervoerde lading (goederen en dieren) zijn evenwel uitgesloten van dekking.

De maximaal toegelaten massa (MTM) van de voertuigen is beperkt tot 3,5 ton. Bij een hoger MTM vervalt de dekking onder deze waarborg en vallen de kosten integraal ten laste van de Huurder. Aanhangwagens en caravans zijn eveneens gedekt voor zover zij op het ogenblik van de immobilisatie getrokken werden door het aangemelde voertuig en de MTM van de combinatie de 3,5 ton niet overschrijdt.

- **Waarborg voertuig**

De waarborg dekt:

- Depannage en/of plaatselijke sleepkosten naar een door de Leasingmaatschappij erkende of aangewezen garage, tot maximum 500,00 EUR.
- Stallingskosten in afwachting van repatriëring, maximum 10 kalenderdagen tot maximum 100,00 EUR.
- Repatriëring van het voertuig, inclusief de aanhangwagen of caravan (voor zover deze op het ogenblik van de immobilisatie getrokken werd door het aangesloten voertuig en de combinatie MTM de 3,5 ton niet overschrijdt), indien het voertuig niet kan

worden hersteld binnen de 3 kalenderdagen of de kosten van herstelling meer dan 700,00 EUR bedragen.

- Waarborg niet gewonde inzittenden

De waarborg dekt:

- Bijstand ter plaatse, met maximumbudget van 750,00 EUR voor :
 - o OF overnachtingskosten op basis van kamer + ontbijt (max. 75,00 EUR / per kamer / per nacht, maximum 3 kalenderdagen)
 - o OF huurwagen (incl. dropcharge) categorie A/B¹ voor:
 - Het verderzetten van de reis tot de eindbestemming, of
 - Voor lokaal gebruik
 - o Inclusief taxikosten
- Repatriëring van personen (onbeperkt) via :
 - o OF per trein 1ste klasse (incl. taxi)
 - o OF per vliegtuig (indien afstand > 1.000 km) (incl. taxi)
 - o OF per huurwagen (incl. dropcharge) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer (incl. taxi).

Melding van de immobilisatie

Na melding van de immobilisatie, stuurt de pechverhelpingsdienst een technicus ter plaatse om het voertuig rijklaar te maken. Indien het niet mogelijk is het voertuig ter plaatse te herstellen, wordt het afgesleept naar een door de Leasingmaatschappij erkende of aangewezen garage.

Als de depannagedienst werd aangeduid door de pechverhelpingsdienst waarmee de Leasingmaatschappij samenwerkt, worden de kosten rechtstreeks via de Leasingmaatschappij geregeld. Indien de depannagedienst aangeduid werd door de bestuurder of andere diensten (bv. in Frankrijk), gebeurt achteraf terugbetaling.

Voertuig kan binnen de drie kalenderdagen hersteld worden én de kosten bedragen minder dan 700,00 EUR en/of er is een akkoord voor herstelling uitgaande van de leasemaatschappij

Indien herstelling op dezelfde dag als de pech kan gebeuren, is er enkel tussenkomst van de pechverhelpingsdienst voor de plaatselijke pechverhelping en sleping.

Indien herstelling niet op dezelfde dag als pech kan gebeuren, is er bijstand aan personen al naargelang de omstandigheden:

¹ categorie vervangwagen volgens classificatie Federauto – komt overeen met max. klasse Compact (ECMR) in het buitenland

HEENREIS	DE HUURDER IS OP DE EINDBESTEMMING EN DE WAGEN IS HERSTELBAAR BINNEN DE GEPLANDE VERBLIJFSDUUR	DE HUURDER IS OP DE EINDBESTEMMING EN DE WAGEN IS NIET HERSTELBAAR BINNEN DE GEPLANDE VERBLIJFSDUUR OF DE HUURDER IS OP TERUGREIS
De Huurder heeft de keuze tussen: <i>OF</i> <u>wachten op herstelling:</u> vergoeding van hotelkosten op basis van kamer & ontbijt voor de duur van de herstelling (gedurende max. 3 nachten tot max. 750,00 EUR, incl. taxi) <i>OF</i> <u>niet wachten op herstelling (budget max. 750,00 EUR):</u> Huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) om door te reizen tot de eindbestemming en op de terugreis het herstelde voertuig op te halen. Indien het voertuig niet opgehaald wordt door de klant, is de duur van de huurwagen beperkt tot 5 kalenderdagen (incl. dropcharge en taxikosten) en zorgt de pechverhelpingsdienst voor de ophaling van het herstelde voertuig.	<u>Indien gewenst:</u> Huurwagen ter plaatse cat. A/B voor de duur van de herstelling. (max. 5 kalenderdagen - max. 750,00 EUR)	De Huurder heeft de keuze tussen: <i>OF</i> <u>wachten op herstelling:</u> vergoeding van hotelkosten op basis van kamer & ontbijt voor duur van de herstelling (gedurende max. 3 nachten tot max. 750,00 EUR, incl. taxi) <i>OF</i> <u>niet wachten op herstelling:</u> - terugreis naar België/Luxemburg met: <i>OF</i> trein 1^{ste} klasse <i>OF</i> vliegtuig (indien afstand > 1000km) <i>OF</i> huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer - Pechverhelpingsdienst repatriëert het herstelde voertuig - Vervangwagen in België/Luxemburg tot repatriëring herstelde voertuig, met een maximum van 7 kalenderdagen

Voertuig kan niet binnen de drie kalenderdagen hersteld worden

De pechverhelpingsdienst zorgt voor de repatriëring van het voertuig en de aanhangwagen (voor zover deze op het moment van de immobilisatie getrokken werd door het aangesloten voertuig én de combinatie MTM de 3,5 ton niet overschrijdt),

Er is bijstand aan personen al naargelang de omstandigheden:

HEENREIS	DE HUURDER IS OP DE EINDBESTEMMING	TERUGREIS
De Huurder heeft keuze tussen: OF Huurwagen cat. A/B om door te reizen (max. 5 kalenderdagen - max. 750,00 EUR incl. dropcharge en taxi) OF repatriëring naar België/Luxemburg met OF trein 1^{ste} klasse OF vliegtuig (indien afstand > 1000km) OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer EN Vervangwagen in België/Luxemburg tot maximaal 7 kalenderdagen.	De Huurder heeft keuze tussen: OF Huurwagen ter plaatse cat. A/B (max. 5 kalenderdagen - max. 750,00 EUR) OF repatriëring naar België/Luxemburg met OF trein 1^{ste} klasse OF vliegtuig (indien afstand > 1000km) OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer EN Vervangwagen in België/Luxemburg tot maximaal + 7 kalenderdagen.	Terugreis naar België/Luxemburg met OF trein 1^{ste} klasse OF vliegtuig (indien afstand > 1000km) OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer EN Vervangwagen in België/Luxemburg tot maximaal 7 kalenderdagen.

Diefstal van het voertuig

De pechverhelpingsdienst zorgt voor de repatriëring van het voertuig indien het teruggevonden wordt binnen een termijn van 3 maanden.

Er is bijstand aan personen afhankelijk van de omstandigheden:

HEENREIS	DE HUURDER IS OP DE EINDBESTEMMING	TERUGREIS
De Huurder heeft keuze tussen: OF Huurwagen cat. A/B om door te reizen (max. 5 kalenderdagen - max. 750,00 EUR incl. dropcharge en taxi) OF repatriëring naar België/Luxemburg met OF trein 1^{ste} klasse OF vliegtuig (indien afstand > 1000km) OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer EN Vervangwagen in België/Luxemburg voor 7 kalenderdagen	De Huurder heeft keuze tussen: OF Huurwagen ter plaatse cat. A/B (max. 5 kalenderdagen - max. 750,00 EUR) OF repatriëring naar België/Luxemburg met OF trein 1^{ste} klasse OF vliegtuig (indien afstand > 1000km) OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer EN Vervangwagen in België/Luxemburg voor 7 kalenderdagen	Terugreis naar België/Luxemburg met OF trein 1^{ste} klasse OF vliegtuig (indien afstand > 1000km) OF huurwagen cat. A/B (incl. dropcharge en taxikosten) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer EN Vervangwagen in België/Luxemburg voor 7 kalenderdagen

Algemene bemerkingen

- De opvolging van de herstelling in de garage en het eventueel toekennen van akkoordnummers voor de herstelling behoort tot de verantwoordelijkheid van de leasemaatschappij.
- Alle gemaakte kosten dienen gestaafd te worden door originele facturen of rekeningen.
- De keuze van transportmiddel gebeurt steeds door de bijstandsverlener op grond van de dienstregelingen, de mogelijkheden en de plaats van de onderbreking van de reis.
- Een combinatie van deze punten in functie van de omstandigheden is enkel mogelijk mits uitdrukkelijke toestemming van de bijstandsverlener.
- Takelkosten/plaatselijke sleepkosten zijn gedekt tot maximum 500,00 EUR.
- Stallingskosten zijn gedekt tot maximum 10 kalenderdagen en 100,00 EUR.

J&T Autolease streeft ernaar de nauwkeurigheid, het actueel zijn en de volledigheid van de informatie op dit document te waarborgen, en behoudt zich dan ook het recht voor om de inhoud of presentatie van dit document op gelijk welk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De opsommingen in dit document worden slechts bij wijze van voorbeeld gegeven en zijn niet limitatief.