

Functiebeschrijving schadebeheerder

De functie

Volledig beheer en opvolging van schadedossiers, vanaf het openen tot en met het volledig afronden van het dossier, met inbegrip van het respecteren van de doorlooptijden van de herstelling.

Via de dagelijkse contacten, zowel intern als met klanten en bestuurders, met de verzekeringsmakelaar en de carrosserieherstellers op elk ogenblik een kwaliteitsvolle dienstverlening garanderen.

U werkt in teamverband en maakt deel uit van de afdeling Operations.

Takenpakket

Openen van schadedossiers

- Behandelen van de ongevalsaangiften
- De verdere communicatie rond het dossier verzorgen

Opvolgen van schadedossiers

- Opvolging van de expertiseverslagen
- Bepalen van de verantwoordelijkheid en doorbelasten van de vrijstelling
- Goedkeuring van de bestekken, claimen via de makelaar
- Opvolging van de herstellingen

Boeken van de schadefacturen

Verifiëren van de polissen

Profiel

Tweetalig Nederlands / Frans, zowel gesproken als geschreven

Goede kennis van de verzekeringsbranche

Administratief nauwgezet, communicatief en stressbestendig

Ervaring in de leasing- en/of autosector is een pluspunt